# 【重要】Windows11 バージョン 22H2 にアップグレードすると 陸上システムが停止する場合の対処方法

リリース日:2022年10月28日

### 問題の概要

2022 年 9 月 20 日にリリースされた Windows11 の新バージョン「Windows 11 2022 update(バージョン 22H2)」を導入すると、日本語入力システム(IME)に追加されたいくつかの機能の影響で、陸上システムが強制終了してしまう事象が確認されました。この問題は、弊社陸上システムだけでなく、その他の 多くのアプリケーションでも同じ症状が確認されている模様で、影響は非常に広範囲にわたっているようです。しかしながら、2022 年 10 月 28 日現在 Microsoft では公式に改善はされていない状況です。

### 対象機種

2022 年 9 月以降に Windows 11 の 2022 最新バージョン「22H2」にアップグ レードしたすべての PC

### 症状の詳細

陸上システム使用中に、IME の日本語入力機能を使用した瞬間(キーボードの「半角/全角/漢字」キー を押して「A」から「あ」に変更した瞬間)に、現在使用中の陸上システムが一時停止し、その後強制終 了して画面が閉じてしまいます。通常、何も表示されることなく閉じてしまいますが、アプリが停止す る旨のメッセージ画面が表示される場合もあります。

#### 対応策について

なるべく、改善されるまでの間、Windows11の新バージョン(22H2)へのアップグレードを実施しない ことをおすすめいたします。

すでにアップグレードを実施してしまい上記症状が発生している場合には、以下のいずれかの方法で一時的に対処することができます。

## 対処法 1)「Microsoft IME」を旧バージョンに戻す

0				
COAL	Q、検索するには、ここに入す	ちします		
Marazaritelje	ピン留め済み		すべてのアプリ →	-
1	Edge Office	メール Microsoft Store	スォト     ジェ	
344102 1970/15-3	Xbox Solitaire	Kindle Spotify	Disney+ WhatsApp	:
	TikTok Instagram	Windows用Prime Clipchamp - 動 Video 国工ディター	v To Do 電点	
	おすすめ		その他 >	
	MCOPY7 最近追加	マット	陸上システム・メニュー 島加	
	Lenovo Vantage 策道追加	U Micr 東近	osoft Teams 各加	
	😩 shogaku		U	
e		l 🖬 🗭 🖸 📜 I		∧ A ⊕ ⊄0)

1.「Windows マーク」をクリックし、メニューから「設定」を選択します。

2. 左側の一覧から「時刻と言語」をクリックします。

設定の検索	<ul> <li>4前の変更</li> </ul>	Microsoft 365 特具を表示	OneDrive ・サインイン	Windows Update ・注意が必要
<b>J</b> 97276				
3 Bluetooth とデバイス	ディスプレイ モニター、明ロさ、改聞モード、ディスプレイプロファイル			>
▶ ネットワークとインターネット	Here al			
/ 個人用設定	(1) サリント 音量レベル、出力、入力、サウンドデバイス			>
נידיז 🕯	(通知)			
アカウント	アプリとシステムからのアラート、応答不可			
り 時刻と言語	<ul> <li>フォーカス 集中の以前でなる第10年度らず</li> </ul>			>
0 T-L				
「 アクセシビリティ	電源とパッテリー     スリーズ パッテリ使用状況、パッテリー節約機能			>
<ul> <li>フライバシーとセキュリティ</li> <li>Windows Update</li> </ul>	記憶域			,
	ストレーン増売、トライス 構成ルール			
	<ul> <li>近距離共有 見つけいなる がほうつくしの場所</li> </ul>			>

3. 右側の一覧から「言語と地域」をクリックします。

ローカル アカウント	がなって日間		
設定の検索 Q	<b>10:39</b> 2022年10月28日	<i>91ムゾーン</i> (UTC+09:00) 大阪、札幌、東京	
■ システム 8 Bluetooth とデバイス	日付と時刻 9イムゾース。時刊の自動設定、予定表の表示		>
<ul> <li>ネットワークとインターネット</li> <li>/ 個人用設定</li> </ul>	● 言語と地域 Windows 表示室語、様先する室語、地域設定		>
計 アプリ こ アカウント			>
9 時刻と言語 ジ ゲーム	2) 音声記題 音声記題の言語、音声記題マイクのセットアップ、音声		>
アクセンビリティ			
プライバシーとセキュリティ			
Windows Update			

4. 右側の一覧から「日本語」の欄の右端に表示されている「・・・」をクリックし、表示されたメニュー から「・・・言語のオプション」をクリックします。

shogaku ローカル アカウント	時刻と言語 > <b>言語と地域</b> <sup>言語</sup>	
設定の検索	Q         Windows の表示言語 設定を127X70-5-6とЮ Windows 現相は、この言語で表示されます。	日本語 ~
■ システム ⑧ Bluetooth とデバイス	優先する言語 Marcookt Store アプリは、この一覧で最初に対ポートされる言語で表示されます	言語の追加
<ul> <li>ネットワークとインターネット</li> <li></li></ul>	註 日本語 言語パック、首声会成、首声記述、手巻き、菜中の入力	
アプリ	地域	… 首通のオブジョン
<ul> <li>アカウント</li> <li>         ・助刻と言語     </li> </ul>	●	↓ 下に移動 回 創除
☞ ゲーム ★ アクセンビリティ	★ 地域放定 Windows おおびー彩のアプリは、地域設定に送づいて日付と時刻を目前定します。	8770 · ·
<ul> <li>ブライバシーとセキュリティ</li> </ul>	問連設定	
<ul> <li>windows opdate</li> </ul>	(回) 入力 スペルチェック、オートコレクト、入力使補	>

5. 右側の一覧から「Microsoft IME」の欄の右端に表示されている「・・・」をクリックし、表示された メニューから「・・・キーボードオプション」をクリックします。

設定の検索 Q	言語機能	
システム	賞語パック	インストール済み
<ul> <li>Bluetooth とデバイス</li> <li>ネットワークとインターネット</li> </ul>	基本の入力	インストール済み
<ul> <li>(個人用設定)</li> <li>アブリ</li> </ul>	手貫き	インストール済み
アカウント 時刻と言語	音声認識	インストール済み >
グーム	<b>≠−#−</b> Γ	
アクセンビリティ プライバシーとセキュリティ	キーボード レイアクト: 日本語キーボード (106/109 キー)	レイアウトを変更する
Windows Update	インストールされているキーボード 言語回転のキーレイアウトと入力オプション内け	・・・・ キーボードオプション 回 創味
★ アクセンビリティ ● プライバシーとセキュリティ ③ Windows Update	キーボード レイアクト: 日本語キーボード (106/109 キー) インストールされているキーボード 宮語里キロヤーレイアウトとスカオプションPDけ	レイアウトを変更 ・・・ キーボードオプシ 回 回時

## 6. 右側の一覧から「全般」をクリックします。

← B定	- 0
shogaku ローカル アカウント	時刻と言語 > 言語と地域 > オプション > Microsoft IME
設定の検索 Q	▲ 金枝 入力設定、文字の堆積と文字セット、予用入力、既定の設定、互換性
<b>)</b> 7774	(Ⅲ) キ-と?>ブレート、キーの削り当て、?>>チ+-ポード
<ul> <li>Bluetooth とデバイス</li> <li>ネットワークとインターネット</li> </ul>	学習と結合         学習、ユーザ・伊登、システム評合
<ul> <li>個人用設定</li> <li>アブリ</li> </ul>	
<ul> <li>アカワント</li> <li>         ・</li> <li>         ・</li></ul>	<ul> <li>Mcroiott にアージを活用する</li> </ul>
ゲーム アクセンビリティ	<b>関連情報</b> 日本語 IME の使用方法
<ul> <li>ブライパシーとセキュリティ</li> <li>Windows Update</li> </ul>	▲ ヘルプを表示 2 フィードバックの送信
0	📕 Q 🖬 💭 😍 🖬 📾 🏘 👰 🔨 🔨 A 🕸 40 🛡 2022/10/26 G

7. 右側の一覧の下の方にある「互換性」欄の「以前のバージョンの Microsoft IME を使う」のスライ ダーを左から右にスライドさせて「オン」にします。

← 即定	-
shogaku ローカル アカウント	時刻と言語 > 言語と地域 > オプション > Microsoft IME > 全般
	既定の設定
	IMEを既定の設定に戻す
<ul> <li>システム</li> </ul>	便元
Bluetooth とデバイス	
▼ ネットワークとインターネット	互換性
🥖 個人用設定	Microsoft IME は新しいバージョンにアップグレードされましたが、すべての機能に互 つかかかなたまでのマグイントレール
דעד 👔	MELTののパリにはのりなどれ。Inix回りやエレルであるは、Anixのハーフコントにデラー とができます。
アカウント	以前のバージョンの Microsoft IME を使う
🕤 時刻と言語	#7
デーム	詳細情報
★ アクセシビリティ	
プライバシーとセキュリティ	関連情報
Ø Windows Update	日本語 IME の使用方法
	▲ ヘルプを表示
	₽ フィードパックの送信
e	📕 Q 🖬 💭 😧 🎴 菌 🏫 🦓 🕸 🔨 🔨 A 🕲 40 📼 2022/10/28 O

8. IME バージョンの変更に関する確認画面が表示されます。【OK】をクリックします。

← Bž						- o ×
shogaku ローカル アカウント	時刻と言語 > 言	言語と地域 > オ	プション > M	licrosoft IM	E > 全般	
10 mouth #	既定の設定					
	IMEを既定の設定に戻す					
<b>D</b> 9775	復元					
8 Bluetooth とデバイス						
▼ ネットワークとインターネット	互換性	IME バージョンの変更	Ē			
🥖 個人用設定	Microsoft IME は新しいバージョン	以前のバージョンの Microsoft	IME を使用しますか?			
עלק 👔	1月三川のおお川 C14のりません。10 とができます。					
💄 アカウント	以前のバージョンの Microsoft /	01	a constitution of the second			
🌖 時刻と言語	🔹 🔊	OK	+*/2/			
📾 7-L	詳細情報					
🏋 アクセシビリティ						
プライバシーとセキュリティ	関連情報					
Windows Update	日本語 IME の使用方法					
	ゆ ヘルプを表示					
	₽ フィードバックの送信					
C		Q 🖬 🖸 💽 🖡	. 🖪 🚔 🧖	0	^	A ⊕ 40 € 10:44 O

これで対処完了です。

# 対処法2)「オプションの診断データを送信する」オプションを無効化する

	Q、検索するには、ここに入力し	ŧŧ		
Menozett Edge	ピン留め済み		すべてのアプリ >	
1	Edge Office	メール Microsoft Store	マオト     シュアオト     シュアオト     シュアオト     シュアオー     ジェ	
49962920292 3-	Xbox Solitaire	Kindle Spotify	Disney+ WhatsApp	:
	TikTok Instagram	Windows用Prime Clipchamp - 動 Video 面エディター	マレン 日本 To Do 電点	
	おすすめ		その他 >	
	MCOPV7 景近追加	マット陸	上システム・メニュー ロ	
	Lenovo Vantage 最近追加	<b>U</b> Micross 景述追加	oft Teams D	
	😩 shogaku		U	
e	🔳 Q	L 0 C = E		∧ A ⊕ ⊄0) ■ 10:37 O

1. 「Windows マーク」をクリックし、メニューから「設定」を選択します。

2. 左側の一覧から「プライバシーとセキュリティ」をクリックします。

設定の検索		Microsoft 365 市具を表示 <b>One</b>	Drive ම Windows Updar වරට • 注意が必要
97276	名前の変更		
Bluetooth とデバイス	ディスプレイ モニター、明ささ、夜屋モード、ディスプレイプロファイル		>
<ul> <li>ネットワークとインターネット</li> <li>個人用設定</li> </ul>	<ul> <li>         ・ サウンド         ・         = 雪量レベル、出力、入力、サウンドデバイス         ・     </li> </ul>		\$
アプリ アカウント	通知 アブソとシステムからのアラート、応答不可		3
<ul> <li>時刻と言語</li> <li>ゲーム</li> </ul>	● フォーカス 集中の対けとなる速和を減らす		9
アクロションジリティ ブライバシーとセキュリティ	世況をパッテリー スリーズ、バッテリー使用状況、バッテリー部的端端		9
windows opdate	こ 記憶域 ストレージ領域、ドライズ 構成ルール		2
	ご距離共有 ヨーバックオーディー/ の内容		,

3. 右側の一覧から「診断とフィードバック」をクリックします。

設定の検索	Q Windows セキュリティ お思いのデバイスのクイルス対策、プラウザー、ファイアウォール、およびキットワーフ保護	>
<b>)</b> 7774	▲ デバイスD接着 デバイスを提供したと思われる場合に通販	>
<ul> <li>Bluetooth とデバイス</li> <li>ネットワークとインターネット</li> </ul>	<ul> <li>デバイスの毎号化</li> <li>不正なウンセスからフィルを実施する</li> </ul>	>
<ul> <li>個人用設定</li> <li>アプリ</li> </ul>		>
アカウント	Windows のアクセス許可	
<ul> <li>時刻と言語</li> <li>ゲーム</li> </ul>	会社 広告 ID. 0−カル コンダンバ、アブリの応称、日本の成素、主意ビウルンール	>
★ アクセンビリティ ● ブライバシートサキュリティ	() 音声認識 チィクテーションやその地の言言ペースの対話に使用するオンライン宣言認識	>
Windows Update	平世さ入力と入力の億人用設定 ユーブーがき、穿き穴の単振	>
	2 診断とフィードパック	>

4. 右側の一覧から「オプションの診断データを送信する」のスライダーを右から左にスライドさせて「オフ」にします。

ם-ארמע און סאר	- *2#FT-9	
設定の検索 ロ	Windowsを改善し、セキュリティで保護された最新の状態を維持し、期待通りに動作させるのに改立ちます 必須およびオ	フションのテータを送信しています へ
<b>U</b> 9274	必須の診断 <b>データ在送信しています</b> Windows 使用すると、お使いのデバイスでは、デバイスとオペルーチャング ソステムをセキュリティで保護し、最新の休息に伴ら、期待とおりに動作させるために に送望されます。	必要な一部のデータが Microsoft
8 Bluetooth とデバイス	オプションの診断データを送信する 通知の診断データを送信する 通知の診断データを送信する Mindews エクスパリエンスの意トと原題の示法な統治にご知力でおよ、これには、問題した Web サイ	
Ayry-y21/9-4yr     Ayry-y21/9-4yr     Ayry     Ay	ト、アプリと機能の使用方法、拡張エラーレポートに関するデータが含まれます。	לא 🌑
🥖 個人用設定	オブションの診断データを送信しないことを選択した場合でも、デバイスは同じように安全であり、正常に動作します。	
עלק 📷	2 手雷き入力とタイプ入力の改善	47 v
アカウント	レ"オプションの手巻き入力とタイプ入力の診断データを Microsoft に送信する	15 0
う 時刻と言語	@ カスタマイズされたエクスペリエンス	オン ~
🕶 T-L	● DAXYY1AとGELアト、広告、おすすのU/Eのに Microsoft 定計MT-学を使用できるようようで	
アクセシビリティ	時間データを表示する いたし アーカー アーカー	<i>x</i> 7 ∼
プライバシーとセキュリティ	#ID()-7(1-7)(80)(9)	
Ø Windows Update	診断データの削除 Microsoft によって収集された、このデバイスに関する診断データを消去します	~
	フィードバック	

5. これで対処完了です。陸上システムを起動し、「半角/全角/漢字」キーを押して日本語モードを 「A」→「あ」に変更し、陸上システムが強制終了しないかどうか確認してください。

定の検索 Q	診断データ Windows を改善し、セキュリティで保護された最新の状態を維持し、期待通りに動作させるのに役立ちます	必須データを送信	しています	~
<b>9</b> 776	必須の診療データを送信しています Windowsを使用すると、防衛にゆうだけ文では、デバイスとオペレーティングッステムをやきコリティで保護し、最新の状態に伴う、原将とおりに動作させるために必要な一部のデータが Microsoft に過ぎれるす。			
Bluetooth とデバイス ネットワークとインターネット	オプラッジがた時データを送信する 高加の計画デーダを通信して、Manowork にとる Wandows エクスペジェンスの向上と問題の否認さな単純にご協力ください。これには、運営した Web サイ トップジンを提供の時用が知道、低雪エジー いボーに置きタデータが含まれます。	77	•	
《 個人用設定	オプションの診断データを送信しないことを選択した場合でも、デバイスは同じように安全であり、正常に動作します。			
アプリ アカウント	伊書も入力とタイプ入力の改善     オブメンの手号を入力とタイプ入力の診断チータを Microsoft E迅信する     オブメンの手号を入力とタイプ入力の診断チータを Microsoft E迅信する		<b>オフ</b>	~
<ul> <li>時刻と言語</li> <li>パー/、</li> </ul>	②      カスタマイズされたエクスペリエンス     ホスママイズされたという、広告、あすすめのために Microsoft 雪部ホテータを使用できるようにする     ホスママイズされたという。広告、あすすめのために Microsoft 雪部ホテータを使用できるようにする     ホーム     マ     ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		オン・	~
「 アクセシビリティ	診断データを表示する お断データとコーアーでデータを表示する		77 -	~
▶ プライバシーとセキュリティ				
Windows Update	<ul> <li></li></ul>		3	~

以上