【重要】Windows11 バージョン 22H2 にアップグレードすると 陸上システムが停止する場合の対処方法

リリース日: 2022 年 10 月 28 日

問題の概要

2022 年9月20日にリリースされた Windows11 の新バージョン「Windows 11 2022 update(バージョン 22H2)」を導入すると、日本語入力システム (IME) に追加されたいくつかの機能の影響で、陸上システムが強制終了してしまう事象が確認されました。この問題は、弊社陸上システムだけでなく、その他の多くのアプリケーションでも同じ症状が確認されている模様で、影響は非常に広範囲にわたっているようです。しかしながら、2022 年10月28日現在 Microsoft では公式に改善はされていない状況です。

対象機種

2022 年 9 月以降に Windows 11 の 2022 最新バージョン「22H2」にアップグレードしたすべての PC

症状の詳細

陸上システム使用中に、IME の日本語入力機能を使用した瞬間 (キーボードの「半角/全角/漢字」キーを押して「A」から「あ」に変更した瞬間) に、現在使用中の陸上システムが一時停止し、その後強制終了して画面が閉じてしまいます。通常、何も表示されることなく閉じてしまいますが、アプリが停止する旨のメッセージ画面が表示される場合もあります。

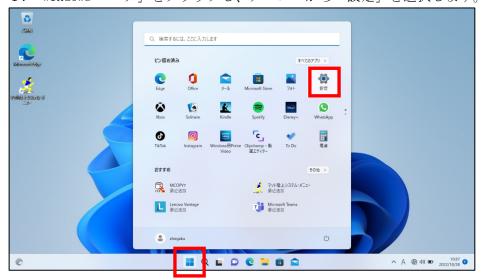
対応策について

なるべく、改善されるまでの間、**Windows11 の新バージョン (22H2) へのアップグレードを実施しない** ことをおすすめいたします。

すでにアップグレードを実施してしまい上記症状が発生している場合には、以下のいずれかの方法で一時的に対処することができます。

対処法 1)「Microsoft IME」を旧バージョンに戻す

1.「Windows マーク」をクリックし、メニューから「設定」を選択します。



2. 左側の一覧から「時刻と言語」をクリックします。



3. 右側の一覧から「言語と地域」をクリックします。



4. 右側の一覧から「日本語」の欄の右端に表示されている「・・・」をクリックし、表示されたメニューから「・・・言語のオプション」をクリックします。



5. 右側の一覧から「Microsoft IME」の欄の右端に表示されている「・・・」をクリックし、表示されたメニューから「・・・キーボードオプション」をクリックします。



6. 右側の一覧から「全般」をクリックします。



7. 右側の一覧の下の方にある「互換性」欄の「以前のバージョンの Microsoft IME を使う」のスライダーを左から右にスライドさせて「オン」にします。



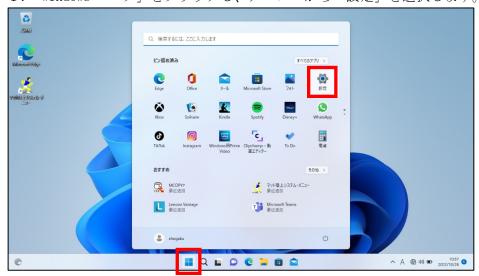
8. IME バージョンの変更に関する確認画面が表示されます。【OK】をクリックします。



これで対処完了です。

対処法2)「オプションの診断データを送信する」オプションを無効化する

1.「Windows マーク」をクリックし、メニューから「設定」を選択します。



2. 左側の一覧から「プライバシーとセキュリティ」をクリックします。



3. 右側の一覧から「診断とフィードバック」をクリックします。



4. 右側の一覧から「オプションの診断データを送信する」のスライダーを右から左にスライドさせて「オフ」にします。



5. これで対処完了です。陸上システムを起動し、「半角/全角/漢字」キーを押して日本語モードを「A」→「あ」に変更し、陸上システムが強制終了しないかどうか確認してください。



以上